

Häufig gestellte Fragen zum Hausnotrufsystem BASIC bereitgestellt durch den ASB Köln:

Wie funktioniert ein Hausnotruf?

Ein Hausnotrufsystem ermöglicht es Ihnen, rund um die Uhr per Knopfdruck Hilfe zu rufen.

Notrufauslösung: Der Notruf wird über einen Funksender (Notrufknopf) ausgelöst, den man um den Hals oder als Armband trägt.

Sprechverbindung: Über eine Basisstation mit Freisprechanlage, die an das Stromnetz angeschlossen ist, wird sofort eine Sprechverbindung zu einem Mitarbeiter in der Notrufzentrale aufgebaut.

Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit: Die Notrufzentrale ist rund um die Uhr erreichbar. Der Mitarbeiter hat sofort Zugriff auf folgende Informationen:

- Adresse und Zugang zur Wohnung
- Kontaktdaten von Bezugspersonen
- Gesundheitszustand und Vorerkrankungen
- Dauermedikation

Sofortmaßnahmen: Je nach Situation werden die angegebenen Bezugspersonen (Angehörige oder der eigene Pflegedienst), Rettungsdienst, Notarzt, oder die Feuerwehr verständigt. Die notwendigen Maßnahmen werden unmittelbar eingeleitet. Mit unserem Hausnotrufservice können Sie sicher und selbstständig in ihrem eigenen Zuhause leben, während ihre Angehörigen beruhigt und entlastet werden.

Brauche ich einen Telefonanschluss für mein Hausnotruf-Gerät?

Nein, wir haben Hausnotruf-Geräte mit einer eingebauten Mobilfunkkarte im Angebot, die unabhängig von einem Festnetzanschluss funktionieren.

Wie lange dauert die Einrichtung des Hausnotrufs?

Wir bemühen uns Ihnen innerhalb von 2 Wochen einen Anschlusstermin anzubieten. Der Anschluss vor Ort ist in wenigen Minuten erledigt.

Was passiert, wenn ich versehentlich den Alarm auslöse?

Wenn Sie versehentlich den Alarm auslösen, wird unsere Notrufzentrale mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Informieren Sie uns einfach, dass es sich um einen Fehlalarm handelt. Wir freuen uns auch, von Ihnen zu hören, wenn es Ihnen gut geht.

Funktioniert der Hausnotruf bei Stromausfall

Ja, alle Hausnotruf-Geräte haben eine Notstrombatterie, die bis zu zwei oder mehr Tagen hält. Bei modernen Telefonanschlüssen, die über einen Router laufen, funktioniert die Alarmübertragung nur solange der Router mit Strom versorgt wird. Alternativ kann ein Hausnotruf-Gerät mit eingebauter Mobilfunkkarte installiert werden, dass unabhängig vom Telefonanschluss funktioniert.

Was passiert, wenn der Telefonanschluss ausfällt?

Hausnotruf-Geräte senden regelmäßig Testalarme an die Notrufzentrale. Bleibt ein Testalarm aus, weil beispielsweise der Telefonstecker gezogen wurde, wird die durch unserer Hausnotrufabteilung überprüft. Ein Hausnotruf-Gerät mit eingebauter Mobilfunkkarte umgeht dieses Problem, da es unabhängig vom Festnetz arbeitet.

Kann ich das Hausnotruf-Gerät auch außerhalb meiner Wohnung nutzen?

Herkömmliche Hausnotruf-Geräte sind auf die Wohnung beschränkt. Für aktive Personen bieten wir mobile Hausnotruf-Geräte an, die per Satellit Ihren Standort ermitteln können. Sprechen Sie uns einfach darauf an.

Kann das Hausnotruf-Gerät zur Überwachung genutzt werden?

Nein, die Sprechverbindung wird nur bei einem ausgelösten Alarm aktiviert. Ohne einen Notruf hat niemand Zugriff auf das Gerät.

Wie funktioniert der Sprechkontakt?

Der Sprechkontakt mit der ASB Notrufzentrale funktioniert über den eingebauten Lautsprecher und ein empfindliches Mikrofon in der Basisstation (Notrufgerät). Dank der modernen Technik ist so eine Verständigung mit unserer Notrufzentrale auch aus angrenzenden Räumen möglich. Sollte einmal im Notfall nach Auslösen des Alarms der Sprechkontakt nicht zustande kommen, alarmiert unsere Notrufzentrale in jedem Fall die Bezugspersonen und/oder den Bereitschafts- oder Rettungsdienst.

Ist der Funksender wasserfest?

Ja, die Funksender sind spritzwassergeschützt und können beim Duschen getragen werden.

Was passiert bei einem Krankenhausaufenthalt oder Urlaub?

Das Hausnotrufgerät ist immer einsatzbereit. Der Funksender funktioniert nur in Ihrer Wohnung. Bei längeren Aufenthalten im Krankenhaus oder Abwesenheit wegen Urlaub sollten Sie ihn daher zu Hause lassen.

Wie lange hält die Batterie des Funksenders?

Die Batterie hält mehrere Jahre. Bei niedrigem Batteriestand informiert uns das Gerät, und wir tauschen die Batterie kostenfrei aus.

Wie lange dauert es bis die Hilfe bei mir eintrifft?

Es kommt darauf an, welche Hilfe von unsere Notrufzentrale entsendet wird.

Handelt es sich um einen medizinischen Notfall wird die zuständige Rettungsleitstelle informiert. Der Rettungsdienst wird dann in wenigen Minuten bei Ihnen sein.

Handelt es sich um keinen medizinischen Notfall z.B. bei einem Sturz ohne Verletzungen oder Schmerzen werden die hinterlegten Bezugspersonen entsendet. Da diese Bezugspersonen ggf. im normalen Straßenverkehr unterwegs sind und ohne Sonderrechte (Blaulicht, Martinshorn) geschickt werden, können bis zu 60 Minuten vergehen bis die Hilfe bei Ihnen eintrifft.

Sollte sich in dieser Wartezeit die Situation für Sie ändern, können Sie jederzeit den Notruf erneut drücken und die Situation mit der Notrufzentrale abklären.

Wer kommt mir zur Hilfe, wenn ich einen medizinischen Notfall habe?

Die Hausnotrufzentrale koordiniert und organisiert bei Bedarf die notwendige Hilfe. Im medizinischen Notfall alarmieren wir umgehend die Rettungsleitstelle die dann Sanitäter oder einen Notarzt schickt. Bei einem nicht-medizinischen Notfall informieren wir Ihre Angehörigen, Ihren Pflegedienst, Freunde oder Nachbarn, gemäß Ihrem individuell vereinbarten Notfallplan.

Was ist, wenn ich in einer Notsituation nicht mehr sprechen kann?

Das Hausnotrufsystem verfügt über besonders leistungsstarke Tonempfänger. Die Notrufzentrale versucht, Ihre Situation anhand anderer Merkmale, wie z.B. schweres Atmen, zu beurteilen und schickt entsprechende Hilfe. Sollten Sie nicht mehr sprechen können, wird sofort medizinische Hilfe verständigt.

Was passiert, wenn keine Kontaktperson erreichbar ist?

Wenn keine Bezugsperson erreichbar ist, wird der Rettungsdienst verständigt, der sich Zugang zur Wohnung verschafft.

Wie viel kosten Wartungs- und Servicearbeiten?

Wartungs- und Servicearbeiten am Hausnotruf-Gerät sind für Sie grundsätzlich kostenfrei.

Kostenübernahme durch die Pflegekasse

Eine Kostenübernahme kann ab Pflegegrad 1 beantragt werden, wenn der Pflegegrad endgültig bewilligt wurde. Damit die Kostenübernahme durch die Pflegekasse gewährleistet ist, müssen bestimmte Anforderungen erfüllt sein.

Welche Anforderungen müssen erfüllt sein?

- Es muss ein Pflegegrad vorliegen
- Sie leben allein oder sind über weite Teile des Tages allein, oder Ihr Partner kann im

Notfall keinen Hilferuf absetzen.

- Aufgrund Ihres Gesundheitszustands ist eine Notsituation jederzeit denkbar.
- Sie können im Notfall keinen Hilferuf mit einem normalen Telefon absetzen.

Was sind Zusatzleistungen?

Zusatzleistungen sind z.B. GPS-Gerät, zusätzliche Handsender, SIM-Kartengeräte, Fallsensoren, weitere Sprechstellen, Schlüsselsafe, verlorener Handsender, etc.

Was, wenn die Pflegekasse die Kostenübernahme ablehnt?

Sollte die Pflegekasse die Kostenübernahme ablehnen, so haben Sie die Möglichkeit Widerspruch einzureichen, um Ihre berechtigten Ansprüche durchzusetzen.

Wie beantrage ich ein Hausnotruf-Gerät?

Sie setzen sich einfach mit uns in Verbindung.

Wie werden meine Schlüssel aufbewahrt?

Ihre Schlüssel können in einem Schlüsselsafe außerhalb des Wohnhauses aufbewahrt werden. Bitte beachten Sie, das gewährleistet sein sollte, dass der Rettungsdienst freien Zugang zum Schlüsselsafe hat.

Ist für mich ein Schlüsselsafe vorteilhaft?

Ein Schlüsselsafe bietet den Vorteil, dass im Notfall jederzeit eine Bezugsperson oder der Rettungsdienst schnellen Zugang zu Ihrer Wohnung, bzw. zu Ihrem Haus hat.

Ist der Hausnotruf auch mit meinen Beschwerden sinnvoll?

- **Epilepsie:** Ein Falldetektor löst bei einem Anfall sofort Alarm aus.
- **Rollstuhlfahrer:** Ein Knopfdruck genügt, um Hilfe zu holen, wenn Sie stürzen.
- **Multiple Sklerose:** Der leicht bedienbare Notrufknopf sorgt für schnelle Hilfe.
- **Chronische Erkrankungen:** Bei einer akuten Zuspitzung genügt ein Knopfdruck, um Hilfe zu holen.
- **Allergischer Schock:** Ein Knopfdruck alarmiert Hilfskräfte, selbst wenn Sie kaum noch sprechen können.
- **Demenz:** Hier schauen wir genau mit Ihren Angehörigen, inwieweit der Hausnotruf sinnvoll ist.

Kann ich das Hausnotrufsystem nur in einem medizinischen Notfall nutzen oder auch in anderen gefährlichen Situationen, wie zum Beispiel einem Einbruch?

Mit dem Hausnotrufgerät kann jede Art von Rettungskräften, also auch Feuerwehr und Polizei, alarmiert werden.